

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг и использования онлайн-платформы-----1. Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Пана дизайн», БИН 251040033970, зарегистрированного по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Тажибаевой, дом 157, кв. 7, индекс 050000, в лице руководителя Кусмановой Айнура Берикжановны, действующей на основании типового устава, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Акцептом оферты считается регистрация на сайте <https://pana-design.com>, оформление заявки или оплата услуг. С момента акцепта договор считается заключённым в электронной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к онлайн-платформе PANA Design, а также оказывает услуги в сфере интерьер-дизайна, включая консультации, формирование дизайн-проектов, цифровые сервисы и организацию взаимодействия с дизайнерами.

3. Порядок оказания услуг

Услуги оказываются дистанционно посредством функционала сайта и электронных средств связи. Конкретные условия определяются выбранным тарифом или индивидуальными договорённостями.

4. Стоимость и порядок оплаты

Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке через платёжные сервисы, подключённые к сайту. Все расчёты производятся в тенге (KZT).

5. Возвраты

5.1. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также настоящей публичной офертой.

5.2. Пользователь вправе отказаться от услуг Исполнителя до момента начала их фактического оказания. В таком случае Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов (включая, но не ограничиваясь: комиссией платёжных систем, административными и техническими расходами).

5.3. Услуга считается начатой с момента:

- предоставления доступа к функционалу онлайн-платформы;
- назначения дизайнера;
- начала консультации;
- формирования дизайн-материалов, заданий, подборок, этапов проекта либо иных цифровых результатов.

5.4. После начала оказания услуг возврат денежных средств **не производится**, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.5. Возврат денежных средств **не осуществляется** в следующих случаях:

- если услуга была оказана надлежащим образом;
- если результат услуги не соответствует субъективным ожиданиям Пользователя;
- при нарушении Пользователем условий настоящей оферты;
- при предоставлении Пользователем недостоверных или неполных данных, повлиявших на оказание услуги.

5.6. В случае частичного оказания услуг возврат осуществляется пропорционально неоказанной части услуг за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

5.7. Для оформления возврата Пользователь обязан направить письменное обращение на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах, с указанием:

- ФИО;
- контактных данных;
- причины возврата;
- реквизитов платежа.

5.8. Срок рассмотрения заявления о возврате составляет до **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения Исполнителем.

5.9. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до **10 (десяти) рабочих дней** с момента принятия решения о возврате. Срок зачисления средств зависит от банка и платёжной системы Пользователя.

5.10. Комиссии платёжных систем и банков, связанные с возвратом денежных средств, оплачиваются Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6. Персональные данные

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя.

7. Заключительные положения

Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Актуальная версия оферты размещается на сайте Исполнителя.-----**Реквизиты Исполнителя**

- **ТОО:** «Пана дизайн»
- **БИН:** 251040033970
- **Email:** info@pana-design.com
- **Телефон:** +7 777 357 3086
- **Сайт:** <https://pana-design.com>